

Szanowni Państwo!

Dziękujemy za zakup naszych produktów i gratulujemy trafnego wyboru. Dokładamy wszelkich starań, aby nasze okna, drzwi i rolety spełniały najwyższe standardy jakości.

W przypadku jakichkolwiek problemów lub niejasności prosimy o kontakt telefoniczny z naszymi przedstawicielami handlowymi, którzy służą Państwu wszelką pomocą w zakresie porad technicznych i eksploatacyjnych.

Życzymy Państwu satysfakcji i radości z użytkowania naszych produktów.

Zespół Filplast

I. Postanowienia ogólne

1. Dla potwierdzenia najwyższej jakości produkowanych wyrobów Filplast Sp. z o.o. udziela Kupującemu gwarancji na warunkach określonych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, gwarantując ich prawidłowe funkcjonowanie przy używaniu ich zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem oraz przy dokonywaniu bieżących konserwacji.
2. Filplast oświadcza, że jego wyroby, zwane dalej „Produktami”, spełniają warunki dopuszczenia do obrotu i stosowania w budownictwie na podstawie oznakowania CE i deklaracji właściwości użytkowych według norm PN – EN 14351-1:2006+A2:2016, EN 13659:2004+A1:2008, PN-EN 13830:2015 lub na zasadzie jednostkowego zastosowania. O możliwości zastosowania wyrobów Filplast w danym obiekcie budowlanym decydują nie tylko wymagania wynikające z obowiązujących przepisów techniczno – budowlanych, ale również inne czynniki, jak na przykład lokalizacja obiektu, wielkość obiektu, jego przeznaczenie. Osobą odpowiedzialną za porównanie występujących lub mogących wystąpić w danym obiekcie czynników mającymi wpływ na Produkt z właściwościami Produktu deklarowanymi przez Producenta jest Kupujący.
3. Niniejsza Karta Gwarancyjna określa prawa i obowiązki Producenta, tj. Filplast Sp. z o.o. z siedzibą w Głogówku, ul. 3 Maja 33, 48-250 Głogówek oraz Kupującego.
4. Uprawnienia z tytułu gwarancji powstają pod warunkiem, iż Kupujący zapłacił całość wynagrodzenia objętego umową zawartą z Producentem.

II. Termin gwarancji

1. Termin gwarancji wynosi:
 - 1) siedem lat na konstrukcje wykonane w systemie ClimaStar 82 Prime,
 - 2) pięć lat na profile wykonane z wysokoudarowego PCW i aluminium,
 - 3) pięć lat na szczelność szyb zespolonych,
 - 4) dwa lata na rolety z PVC lub aluminium,
 - 5) dwa lata na żaluzje fasadowe z aluminium,
 - 6) dwa lata na sprawność funkcjonowania części mechanicznych zakupionych rzeczy, jeżeli zostały wbudowane przez Filplast albo przez autoryzowanych przez niego podwykonawców,
 - 7) dwa lata na prawidłowość wykonanych robót remontowo-budowlanych,
 - 8) jeden rok na dodatki do okien uzupełniające ofertę, takie jak żaluzje wewnętrzne, roletki, markizy, screeny itp.,
 - 9) na niewymienione wyżej samodzielne urządzenia uzupełniające do Produktów Producent udziela gwarancji na warunkach określonych w warunkach gwarancyjnych udzielonych przed producenta tych urządzeń.
2. Produkty Producenta oraz wszystkie inne urządzenia uzupełniające ofertę, takie jak: siłowniki, napędy elektryczne, żaluzje, markizy, roletki itp. mogą być montowane tylko przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i dysponujące odpowiednimi uprawnieniami, zgodnie z wytycznymi producentów tych urządzeń. Montaż tych urządzeń wymagający ingerencji w Produkt wymaga uzyskania pisemnej akceptacji Producenta dla zachowania ważności gwarancji na Produkt.
3. Bieg terminu Gwarancji rozpoczyna się od dnia, kiedy Produkt został Kupującemu wydany, a w przypadku robót remontowo-budowlanych od dnia, kiedy roboty zostały wykonane.

III. Wyłączenia prawa dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie.
2. Gwarancja nie obejmuje wad Produktu powstałych wskutek:
 - 1) nieprawidłowego transportu rzeczy przez Kupującego,
 - 2) nieprawidłowego składowania lub przechowywania rzeczy przez Kupującego,
 - 3) montażu towaru przez Kupującego lub osoby trzecie na zlecenie Kupującego niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej,
 - 4) użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 5) mechanicznych uszkodzeń Produktu,
 - 6) braku konserwacji lub nieodpowiedniej konserwacji poszczególnych elementów Produktu,
 - 7) użytkowania Produktu z uszkodzonym lub zużytym elementem,
 - 8) ingerencji w Produkt Kupującego lub osób trzecich,
 - 9) rozregulowania się oku w wyniku bieżącej eksploatacji Produktu oraz sił działających na Produkt,
 - 10) nieusunięcia folii zabezpieczającej profile niezwłocznie po montażu, tj. nie później niż 14 dni od dokonania montażu,
 - 11) montażu z naruszeniem warunków określonych w części II pkt. 2,
 - 12) szkodliwego działania czynników zewnętrznych, takich jak zanieczyszczenia atmosferyczne, nadmierne nasłonecznienie, wilgoć, wybielacze, kwasy, środki czyszczące, inne substancje chemiczne itp.

IV. Prawa i obowiązki Kupującego

1. W ramach udzielonej Gwarancji Producent zobowiązany jest do usunięcia wady fizycznej Produktu lub do dostarczenia Produktu wolnego od wad, o ile wady te nie dadzą się usunąć.
2. W szczególnych przypadkach Producent może zaproponować stosowne obniżenie ceny Produktu obciążonego wadą.
3. Uprawnienia, o których mowa w pkt. 1 i 2 przysługują Kupującemu w przypadku, gdy wada ujawni się w ciągu terminów określonych w części II Karty Gwarancyjnej.
4. W celu realizacji uprawnień wynikających z Gwarancji Kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia wady niezwłocznie po jej ujawnieniu, nie później jednak niż w terminie 14 dni od stwierdzenia zaistnienia wady pod rygorem utraty uprawnień wynikających z Gwarancji. W przypadku wad uniemożliwiających dalsze prawidłowe użytkowanie Produktu lub narażających użytkowników na niebezpieczeństwo Produkt należy zabezpieczyć i wyłączyć z użytkowania i eksploatacji tak, aby nie uległ dalszym uszkodzeniom.
5. Zgłoszenie wady powinno być złożone na piśmie na adres: Filplast Sp. z o.o., ul. 3 Maja 33, 48-250 Głogówek lub e-mail: serwis@filplast.pl.
6. Przy zgłoszeniu gwarancyjnym Kupujący zobowiązany jest podać następujące informacje:
 - 1) numer oraz datę zamówienia (umowy),
 - 2) numer telefonu lub adres e-mail do kontaktu,
 - 3) datę wykrycia wady,
 - 4) możliwie szczegółowy opis wady,
 - 5) nr szyby z przestrzeni międzyszybowej w przypadku wad szyb,
 - 6) w miarę możliwości zdjęcia wady.
7. W przypadku rozpatrzenia i zamknięcia zgłoszenia gwarancyjnego poprzez stosowne obniżenie ceny, o którym mowa w pkt. 2, wada, za którą zostaje obniżona cena, zostaje z dniem określenia kwoty obniżenia ceny wyłączona z Gwarancji.
8. Kupujący zobowiązany jest do wykonywania na własny koszt i we własnym zakresie czynności regulacyjnych i konserwacyjnych w celu zapewnienia prawidłowego działania Produktu. Czynności te mogą być powierzone Producentowi.
9. Kupujący zobowiązany jest umożliwić dokonanie naprawy przez zapewnienie swobodnego dostępu do miejsca zamontowania Produktu. W przypadku odmowy spełnienia tego warunku Producent zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu Gwarancji.

V. Prawa i obowiązki Producenta

1. Producent zobowiązany jest ustosunkować się do złożonego zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jego złożenia.
2. Producent zobowiązuje się do usunięcia wady Produktu lub jego wymiany, stosownie do postanowień części IV pkt 1 w terminie nie dłuższym niż 21 dni od uznania zgłoszenia za zasadne, chyba że dotrzymanie przedmiotowego terminu jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Producenta. W takim przypadku Producent wskaże nowy możliwie najkrótszy termin, zawiadamiając o tym niezwłocznie Kupującego.
3. Powyższy termin dotyczy tylko zgłoszeń uznanych przez Producenta za zasadne. Producent zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji wad.
4. W przypadku, gdy w okresie gwarancyjnym Producent wprowadzi zmiany konstrukcyjne w poszczególnych elementach składających się na Produkt i w związku z tym wycofa z zastosowania element wymagający naprawy lub wymiany w ramach gwarancji (np. profile, okucie, szyby), Producent ma prawo do zastąpienia tego elementu innym dostępnym o tożsamej lub podobnej funkcji.
5. Producent ma prawo obciążyć Kupującego kosztami poniesionymi w związku z niezasadnym zgłoszeniem gwarancyjnym.
6. Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawienia przez Producenta jakiegokolwiek szkody powstałej u Kupującego lub osoby trzeciej w związku z wystąpieniem wady Produktu.

VI. Informacje dodatkowe

1. W przypadku braku zgodności Produktu z umową Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Producenta, a Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
2. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji.
3. Wykonanie uprawnień z Gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Producenta z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową.
4. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Gwarant dołoży wszelkich starań, aby spory wynikłe z zapisów niniejszej Karty Gwarancyjnej były rozstrzygane polubownie.